



DZIENNIK URZĘDOWY

MINISTRA FINANSÓW, FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ

Warszawa, dnia 29 grudnia 2020 r.

Poz. 34

ZARZĄDZENIE

MINISTRA FINANSÓW, FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ¹⁾

z dnia 23 grudnia 2020 r.

**w sprawie określenia Kierunków działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej
na lata 2021–2024**

Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej (Dz. U. 2020 r. poz. 505, 568, 695, 1087 i 1106) zarządza się, co następuje:

§ 1. Określa się Kierunki działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na lata 2021–2024, stanowiące załącznik do zarządzenia.

§ 2. 1. Za zapewnienie realizacji Kierunków działania Krajowej Administracji Skarbowej na lata 2021–2024 odpowiada Szef Krajowej Administracji Skarbowej.

2. W przypadku zidentyfikowania ryzyk związanych z realizacją celów, wskaźników i działań określonych w załączniku do zarządzenia, Szef Krajowej Administracji Skarbowej niezwłocznie przekazuje ministrowi właściwemu do spraw finansów publicznych, za pośrednictwem komórki właściwej do spraw koordynowania planowania strategicznego w Ministerstwie Finansów, informacje o zidentyfikowanych ryzykach oraz związanych z nimi działaniach zaradczych.

§ 3. Za realizację działań wynikających z załącznika do zarządzenia są odpowiedzialni kierownicy jednostek organizacyjnych Krajowej Administracji Skarbowej.

§ 4. Komórka właściwa do spraw koordynowania planowania strategicznego w Ministerstwie Finansów przeprowadza corocznie ewaluację Kierunków działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na lata 2021–2024.

¹⁾ Minister Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej kieruje działami administracji rządowej – finanse publiczne, na podstawie § 1 ust. 2 pkt 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 6 października 2020 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej (Dz. U. poz. 1719).

§ 5. Do dnia 15 marca każdego roku Szef Krajowej Administracji Skarbowej przedstawia ministrowi właściwemu do spraw finansów publicznych raport z realizacji Kierunków działania i rozwoju Krajowej Administracji Skarbowej na lata 2021–2024 za poprzedni rok, przy czym w roku 2025 raport jest składany za cały okres obowiązywania tych kierunków.

§ 6. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2021 r.

Minister Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej: T. Kościński



Krajowa Administracja
Skarbowa

Załącznik do zarządzenia
Ministra Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej
z dnia 23 grudnia 2020 r. (poz. 34)

Kierunki działania i rozwoju
Krajowej Administracji Skarbowej
na lata **2021-2024**



● ● ● ● ● ● ● ● **Misja, wizja i wartości**



MISJA KRAJOWEJ ADMINISTRACJI SKARBOWEJ

Zapewnienie stabilnych i efektywnych finansów publicznych oraz wysokiej jakości świadczonych usług

WIZJA KRAJOWEJ ADMINISTRACJI SKARBOWEJ

Administracja przyjazna oraz wspierająca uczciwych podatników i przedsiębiorców, skoncentrowana na ich potrzebach, wykorzystująca nowoczesne technologie, zapewniająca bezpieczeństwo finansów publicznych, będąca atrakcyjnym miejscem pracy i służby

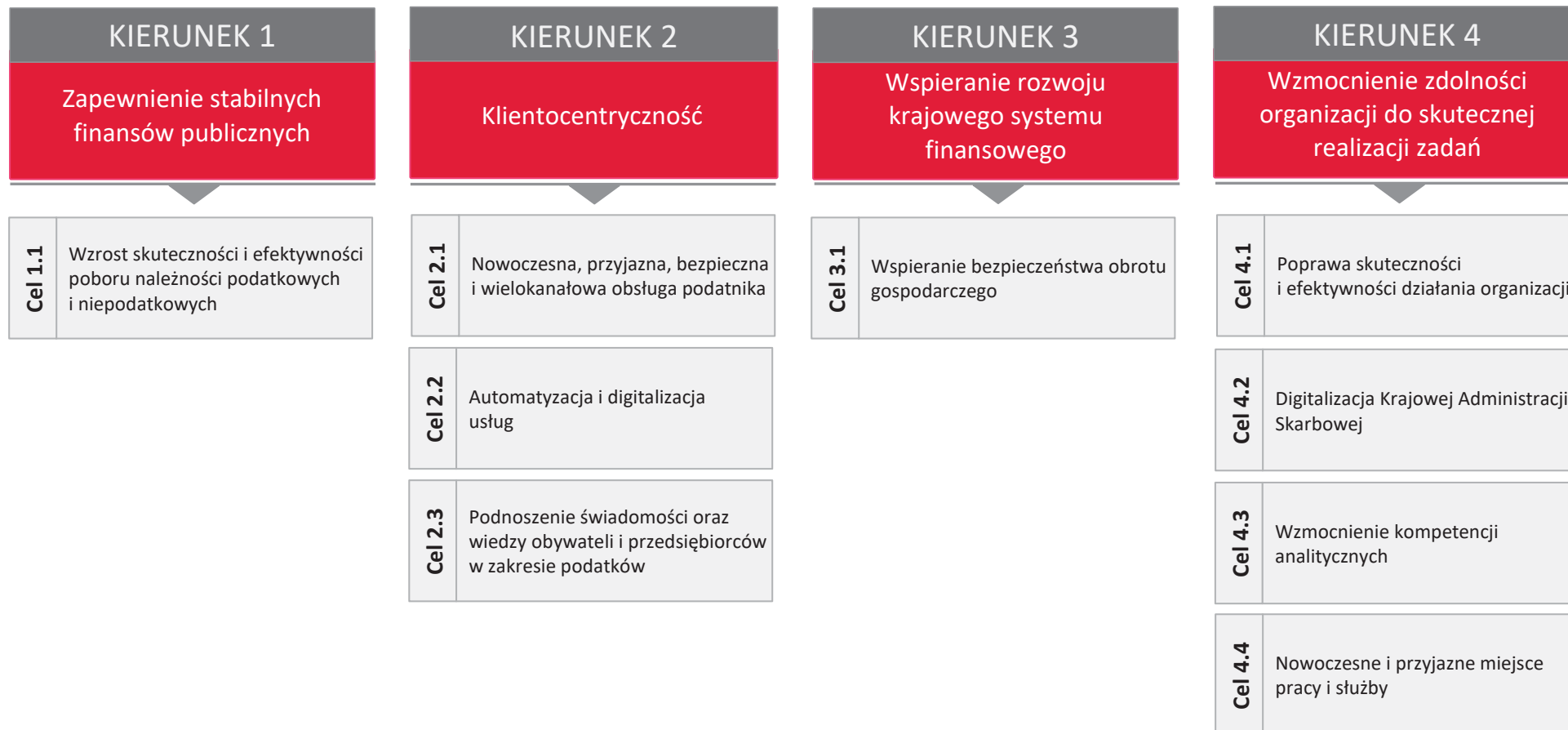
WARTOŚCI

Pracownicy i funkcjonariusze:

- ✓ są nastawieni na dialog i otwartość (podejście klientocentryczne)
- ✓ są odpowiedzialni za powierzone obowiązki
- ✓ wykazują się inicjatywą i profesjonalizmem
- ✓ postępują zgodnie z wartościami etycznymi
- ✓ dzielą się wiedzą
- ✓ podnoszą skuteczność i efektywność działań
- ✓ stosują zasady prostego języka
- ✓ przestrzegają zasad równego traktowania kobiet i mężczyzn



Kierunki działania i rozwoju KAS na lata 2021-2024



 Cele, wskaźniki i działania



Cel 1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych

Działania

- *Dążenie do zmniejszenia szarej strefy*
- *Poprawa skuteczności zwalczania przestępstw ekonomicznych i nadużyć finansowych*
- *Poprawa efektywności egzekucji administracyjnej*
- *Wprowadzenie nowego elektronicznego systemu poboru opłaty elektronicznej za przejazd po drogach publicznych oraz opłaty za przejazd autostradą*
- *Zwiększenie dostępu do informacji mających wpływ na wysokość zobowiązania podatkowego oraz celnego*
- *Wykorzystanie tzw. sztucznej inteligencji do wsparcia działań zmierzających do uszczelnienia systemu podatków, cła i opłat*
- *Wymiana pomiędzy krajami informacji podatkowych i celnych oraz innych informacji mających wpływ na wysokość zobowiązania podatkowego i celnego*


Cele, wskaźniki i działania
KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH
Cel 1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 1.1.1. Realizacja wpływów <i>Suma zrealizowanych kwot dochodów z tytułu podatków i należności niepodatkowych pobieranych przez organy KAS, liczona narastająco od początku roku do końca okresu sprawozdawczego w stosunku do kwoty dochodów zaplanowanych w ustawie budżetowej na dany rok</i>	102,14% (2019)	≥ 100%	≥ 100%	≥ 100%	≥ 100% (2024)	komórka właściwa ds. poboru podatków
KAS 1.1.1.2. Ograniczanie przyrostu zaległości wymagalnych <i>Kwota zaległości wymagalnych według stanu na koniec okresu sprawozdawczego roku bieżącego w stosunku do kwoty zaległości wymagalnych według stanu na koniec analogicznego okresu sprawozdawczego roku poprzedniego</i>	104,4% (2019)	≤ 105%	≤ 105%	≤ 105%	≤ 105% (2024)	komórka właściwa ds. poboru podatków
KAS 1.1.1.3. Ujawniony przemyt wyrobów tytoniowych na drogowych przejściach granicznych <i>Liczba ujawnionych przemyconych papierosów w samochodach osobowych w stosunku do szacowanej, na podstawie badań statystycznych, liczby przemyconych papierosów w samochodach osobowych w danym roku</i>	60,12% (2019)	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40%	≥ 40% (2024)	komórka właściwa ds. ceł


Cele, wskaźniki i działania
KIERUNEK 1 – ZAPEWNIENIE STABILNYCH FINANSÓW PUBLICZNYCH
Cel 1.1. Wzrost skuteczności i efektywności poboru należności podatkowych i niepodatkowych

Wskaźnik		Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 1.1.1.4.	Realizacja projektów służących zmniejszeniu szarej strefy <i>Liczba zrealizowanych projektów służących zmniejszeniu szarej strefy - narastająco</i>	0 (2019)	≥ 2	≥ 4	≥ 5	≥ 6 (2024)	komórka właściwa ds. zwalczania przestępczości ekonomicznej
KAS 1.1.1.5.	Efektywność kontroli podatków <i>Liczba kontroli pozytywnych (z ustaleniami podatkowymi powyżej 3 000zł) w stosunku do ogólnej liczby kontroli podatków zakończonych w danym roku</i>	83% (2019)	≥ 83,5%	≥ 84%	≥ 84,5%	≥ 85% (2024)	komórka właściwa ds. nadzoru nad kontrolami

 Cele, wskaźniki i działania



KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ

Cel 2.1. Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika

Działania

- *Rozwój kanałów zdalnych w oparciu o potrzeby różnych grup podatników*
- *Działania w zakresie odbiurokratyzowania systemu podatkowego*
- *Wielokanałowe Contact Center z identyfikacją podatników*
- *Platforma cyfrowa projektowana w oparciu o najlepsze praktyki UX z nowoczesnym designem*
- *Odmiejscowienie obsługi podatnika (likwidacja rejonizacji, możliwość załatwienia spraw w dowolnym urzędzie)*
- *Budowa pozytywnych doświadczeń podatników w relacji klient-doradca*
- *Kompleksowe ujęcie podatnika w relacji z KAS - procesowość i sprawność operacyjna*
- *Opracowanie modelu zarządzania informacją kierowaną do klientów KAS m.in. w zakresie zagadnień podatkowych i celnych*
- *Wprowadzenie krajowego systemu e-Faktur (zmniejszenie obciążeń podatników)*
- *Ujednoczanie interpretacji przepisów prawa podatkowego i celnego*

Cele, wskaźniki i działania



KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ

Cel 2.1. Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 2.1.1.1. Satisfakcja klientów z wizyty w urzędzie skarbowym <i>Liczba osób, które pozytywnie oceniły sposób obsługi podczas wizyty w US, w stosunku do liczby wszystkich osób, które wyraziły opinię w danym roku</i>	52% (2020)	≥ 60%	≥ 65%	≥ 70%	≥ 75% (2024)	komórka właściwa ds. poboru podatków
KAS 2.1.1.2. Usługa Umów wizytę w US <i>Liczba klientów, którzy umówili się na wizytę do urzędu skarbowego z wykorzystaniem formularza online, w stosunku do liczby wszystkich klientów, którzy umówili wizytę w urzędzie skarbowym w danym roku</i>	15% (2020)	≥ 30%	≥ 40%	≥ 50%	≥ 60% (2024)	komórka właściwa ds. poboru podatków
KAS 2.1.1.3. Satisfakcja klientów z usług cyfrowych świadczonych przez e-Urząd Skarbowy <i>Liczba klientów, którzy pozytywnie oceniają korzystanie z usług e-Urzędu Skarbowego, w stosunku do liczby wszystkich klientów, którzy dokonali oceny w danym roku</i>	bd.	≥ 35%	≥ 50%	≥ 60%	≥ 85% (2024)	komórka właściwa ds. poboru podatków


Cele, wskaźniki i działania
KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ
Cel 2.1. Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika

Wskaźnik		Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 2.1.4.	Wykorzystanie usług cyfrowych świadczonych przez e-Urząd Skarbowy <i>Liczba klientów korzystających z e-Urzędu Skarbowego (włącznie z e-PITem) w danym roku</i>	bd. (2020)	≥ 4,5 mln	≥ 5,5 mln	≥ 6,5 mln	≥ 8,0 mln (2024)	komórka właściwa ds. poboru podatków
KAS 2.1.5.	Odmiejscowienie pełnomocnictw <i>Liczba jednostek, do których podatnik zobowiązany jest złożyć pełnomocnictwo do podpisywania deklaracji, aby pełnomocnik mógł składać deklaracje w każdym US w danym roku</i>	400 (2020)	400	400	1	1 (2023)	komórka właściwa ds. poboru podatków
KAS 2.1.6.	Odmiejscowienie zaświadczeń <i>Liczba Urzędów Skarbowych, w których podatnik może uzyskać zaświadczenie w danym roku</i>	51 (2020)	51	37 ^o	-	37 ^o (2022)	komórka właściwa ds. poboru podatków

Cele, wskaźniki i działania



KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ

Cel 2.1. Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 2.1.7. Wdrożenie narzędzi informacyjnych/usprawniających dla klientów KAS z zakresu podatków i ceł <i>Liczba wdrożonych nowych narzędzi informacyjnych z zakresu podatków i ceł (SDG i aplikacja do weryfikacji paragonów) – narastająco</i>	0 (2020)	1	2	-	2 (2022)	komórka właściwa ds. poboru podatków
KAS 2.1.8. Terminowość realizacji wniosku o udzielenie informacji na zapytanie mailowe <i>Liczba odpowiedzi mailowych udzielonych w terminie do 5 dni roboczych w stosunku do liczby wszystkich udzielonych odpowiedzi na zapytania mailowe w danym roku</i>	75,8% (l p. 2020)	≥ 76%	≥ 77%	≥ 78%	≥ 85% (2024)	komórka właściwa ds. orzecznictwa
KAS 2.1.9 Realizacja wniosku o wydanie interpretacji przepisów prawa podatkowego w terminie krótszym niż ustawowy <i>Liczba interpretacji wydanych 30 dni lub więcej przed terminem ustawowym w stosunku do liczby ogółem wydanych interpretacji w danym roku</i>	55,8% (l p. 2020)	≥ 56%	≥ 57%	≥ 58%	≥ 60% (2024)	komórka właściwa ds. orzecznictwa

 Cele, wskaźniki i działania



KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ

Cel 2.1. Nowoczesna, przyjazna, bezpieczna i wielokanałowa obsługa podatnika

Wskaźnik		Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 2.1.1.10.	<p>Dostępność informacji udzielanych telefonicznie</p> <p><i>Suma czasów zawieszenia rozmów telefonicznych w trakcie połączenia z konsultantem w stosunku do liczby połączeń w których nastąpiło zawieszenie w danym roku</i></p>	05:16 (l p. 2020)	≤ 05:05	≤ 05:00	≤ 04:55	≤ 04:50 (2024)	komórka właściwa ds. orzecznictwa
KAS 2.1.1.11.	<p>Zapewnienie jednolitości indywidualnych interpretacji przepisów prawa podatkowego i wiążących informacji stawkowych</p> <p><i>Liczba indywidualnych interpretacji przepisów prawa podatkowego i wiążących informacji stawkowych uchylonych prawomocnym wyrokiem sądu administracyjnego (po wpływie wyroku prawomocnego) w stosunku do liczby wydanych interpretacji indywidualnych i wiążących informacji stawkowych w danym roku</i></p>	b.d.	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5% (2024)	komórka właściwa ds. orzecznictwa

 Cele, wskaźniki i działania



KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ

Cel 2.2. Automatyzacja i digitalizacja usług

Działania

- *Zwiększenie możliwości automatycznych rozliczeń podatkowych klientów*
- *Tworzenie przyjaznych i prostych cyfrowych usług dla klientów*
- *Wprowadzenie krajowego systemu e-faktur*
- *Automatyzacja procesów realizowanych w KAS*
- *Zwiększenie wykorzystania kanałów elektronicznych w kontakcie z podatnikiem (e-Urząd, budowa narzędzia typu „Home-taxing”)*
- *Zapewnienie obywatelom i przedsiębiorcom wykorzystania najnowszych technologii podczas korzystania z oferowanych usług*

Cele, wskaźniki i działania



KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ

Cel 2.2. Automatyzacja i digitalizacja usług

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 2.2.1.1. e-Usługi publiczne dla klientów KAS <i>Liczba wdrożonych publicznych e-usług skierowanych do klientów KAS - narastająco</i>	0 (2019)	≥ 10	≥ 13	≥ 16	≥ 18 (2024)	komórka właściwa ds. ceł, komórka właściwa ds. poboru podatków
KAS 2.2.2.2. Czas obsługi zgłoszenia celnego wyliczany w imporcie oraz eksporcie <i>Suma czasów zakwalifikowanych do wyliczeń zgłoszeń w imporcie (czas liczony od momentu przestania zgłoszenia do systemu, do momentu otrzymania informacji o zakończeniu czynności weryfikacyjnych i gotowości organu do zwolnienia towaru pod warunkiem uiszczenia/zabezpieczenia należności) oraz w eksporcie (czas liczony od momentu, kiedy przestano zgłoszenie do systemu, do czasu otrzymania informacji o zwolnieniu towaru) w stosunku do liczby zakwalifikowanych do wyliczeń zgłoszeń w imporcie i eksporcie w danym roku</i>	46 minut (2019)	≤ 34 minuty	≤ 33 minuty	≤ 32 minuty	≤ 31 minut (2024)	komórka właściwa ds. ceł

Cele, wskaźniki i działania



KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ

Cel 2.2. Automatyzacja i digitalizacja usług

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 2.2.3. Wstępnie wypełnione deklaracje <i>Liczba automatycznie wygenerowanych wstępnie wypełnionych deklaracji w stosunku do wszystkich złożonych deklaracji podlegających automatycznemu generowaniu (liczba wg e-PITa podzielona przez ogół złożonych wg kodów formularza podlegających automatycznemu generowaniu) w danym roku</i>	22% (2019)	≥ 30%	≥ 40%	≥ 50%	≥ 60% (2024)	komórka właściwa ds. poboru podatków
KAS 2.2.4. Integracja danych z CEIDG a CRP KEP <i>Liczba zrealizowanych działań dotyczących zautomatyzowania procesu przekazywania danych z CEIDG do CRP KEP w stosunku do liczby tych działań zaplanowanych - narastająco</i>	0 (2020)	≥ 40%	≥ 100%	-	100% (2022)	komórka właściwa ds. poboru podatków
KAS 2.2.5. Czas oczekiwania na połączenie klienta z konsultantem KIS <i>Suma czasów, liczonych od momentu wyboru przez klienta numeru wewnętrznego do odbioru połączenia przez konsultanta KIS, w stosunku do liczby tych połączeń w danym roku</i>	22:05 minut : sekund (l p. 2020)	≤ 15 minut	≤ 13 minut	≤ 11 minut	≤ 8 minut (2024)	komórka właściwa ds. orzecznictwa

 Cele, wskaźniki i działania



KIERUNEK 2 - KLIENTOCENTRYCZNOŚĆ

Cel 2.3. Podnoszenie świadomości oraz wiedzy obywateli i przedsiębiorców w zakresie podatków

Działania

- *Prowadzenie kampanii i akcji promocyjnych i edukacyjnych dotyczących działań KAS*
- *Rozpowszechnianie informacji i wiedzy z zakresu podatków i cła*

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 2.3.1.1. Realizacja kampanii i akcji z zakresu działań KAS <i>Liczba zrealizowanych kampanii i akcji z zakresu działań KAS w danym roku</i>	4 (2020)	≥ 4	≥ 4	≥ 4	≥ 4 (2024)	komórka właściwa ds. promocji i komunikacji

Cele, wskaźniki i działania



KIERUNEK 3 - WSPIERANIE ROZWOJU KRAJOWEGO SYSTEMU FINANSOWEGO

Cel 3.1. Wspieranie bezpieczeństwa obrotu gospodarczego

Działania
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Dążenie do zwiększenie skuteczności ochrony przed napływem niepożądanych towarów</i> • <i>Ujednolicanie zasad postępowania oddziałów celnych w ramach działań związanych z nadzorem rynku</i> • <i>Poprawa wykorzystania analizy ryzyka do skutecznego typowania przesyłek do kontroli</i>

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px; writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); font-weight: bold; margin-right: 5px;">KAS 3.1.1.1.</div> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px;"> <p>Ujawnienia z zakresu nadzoru rynku</p> <p><i>Liczba zatrzymanych przesyłek towarów podlegających zakazom i ograniczeniom w danym roku</i></p> </div> </div>	1800 (2020)	≥ 1800	≥ 1800	≥ 1800	≥ 1800 (2024)	komórka właściwa ds. ceł

Cele, wskaźniki i działania



KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ

Cel 4.1. Poprawa skuteczności i efektywności działania organizacji

Działania
<ul style="list-style-type: none"> • Budowa i rozwijanie relacji na arenie międzynarodowej, w tym UE, oraz zapewnienie realizacji priorytetów Polski na forum międzynarodowym • Ocena skutków funkcjonowania nowych regulacji prawnych w praktyce działania KAS • Zwiększenie roli jednolitego pliku kontrolnego w postępowaniach podatkowych • Specjalizacja „branżowa” organów podatkowych i celnych • Wzrost skuteczności działań sprawdzających i kontrolnych na podstawie działań analitycznych • Wzmocnienie struktur KAS w celu zwiększenia efektywności działań • Optymalizacja wykorzystania zasobów w ramach realizacji audytów

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
<div style="display: flex;"> <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px; writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); font-weight: bold; margin-right: 5px;">KAS 4.1.1.</div> <div style="padding: 5px;"> <p>Aktywność RILO ECE na arenie międzynarodowej ukierunkowana na zwalczanie przestępczości celnej</p> <p><i>Liczba podjętych inicjatyw (w rozumieniu regionalnych i globalnych projektów oraz operacji ukierunkowanych na walkę z przestępczością celną) koordynowanych przez RILO ECE - narastająco</i></p> </div> </div>	0 (2019)	8	16	24	32 (2024)	komórka właściwa ds. współpracy międzynarodowej KAS

Cele, wskaźniki i działania



KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ

Cel 4.1. Poprawa skuteczności i efektywności działania organizacji

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 4.1.2. Współpraca transgraniczna <i>Liczba wspólnych operacji transgranicznych, wymierzonych w przestępczość ekonomiczną, prowadzonych wraz z partnerskimi służbami ochrony prawa - narastająco</i>	9 (2019)	13	15	17	20 (2024)	komórka właściwa ds. zwalczania przestępczości ekonomicznej
KAS 4.1.3. Specjalizacja audytu podatkowego <i>Liczba utworzonych branżowych zespołów audytowych - narastająco</i>	0 (2019)	1	2	3	5 (2024)	komórka właściwa ds. kluczowych podmiotów
KAS 4.1.4. Budowa i rozwijanie relacji na arenie międzynarodowej, w tym UE, oraz zapewnienie realizacji priorytetów Polski na forum międzynarodowym <i>Liczba bilateralnych i multilateralnych spotkań Kierownictwa KAS - narastająco</i>	6 (2019)	8	12	12	22 (2024)	komórka właściwa ds. współpracy międzynarodowej KAS
KAS 4.1.5. Usprawnianie funkcjonowania sieci przedstawicieli Szefa KAS poza granicami kraju <i>Liczba krajów, w których są akredytowani przedstawiciele Szefa KAS - narastająco</i>	5 (2019)	11	14	15	16 (2024)	komórka właściwa ds. współpracy międzynarodowej KAS

Cele, wskaźniki i działania



KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ

Cel 4.2. Digitalizacja Krajowej Administracji Skarbowej

Działania
<ul style="list-style-type: none"> Centralizacja rozwiązań i usług IT Wprowadzenie krajowego systemu e-Faktur (rozwój i dostosowanie systemów informatycznych) Odmiejscowienie obsługi podatnika (centralizacja systemów informatycznych pod kątem obsługi należności podatkowych i niepodatkowych) Zapewnienie szybkiego dostępu do danych zewnętrznych

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 4.2.1. System kadrowo-płacowy w jednostkach KAS Liczba IAS, z których zmigrowano dane do centralnego systemu kadrowo-płacowego, w stosunku do wszystkich IAS	0 (2019)	100%	-	-	100% (2021)	komórka właściwa ds. kadr KAS


Cele, wskaźniki i działania

KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ
Cel 4.2. Digitalizacja Krajowej Administracji Skarbowej

Wskaźnik		Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 4.2.2.	Jednolity system kancelaryjny w jednostkach KAS <i>Liczba jednostek KAS, w których wdrożono jednolity system kancelaryjny w stosunku do wszystkich terenowych jednostek KAS, w których zaplanowano wdrożenie systemu - narastająco</i>	30% (2019)	≥ 70%	≥ 80%	100%	100% (2023)	komórka właściwa ds. poboru podatków
	Wprowadzenie rozwiązań informatycznych pozwalających na funkcjonowanie KSeF <i>Liczba zrealizowanych produktów cząstkowych (w tym m.in. przygotowanie środowiska testowego i produkcyjnego systemu e-faktur, schemy e-faktury, dostosowanie narzędzia e-mikrofirma), zaplanowanych w poszczególnych etapach projektu w obszarze IT, zgodnie z przyjętym harmonogramem realizacji projektu - narastająco</i>	2 (2020)	11	11	13	13 (2023)	komórka właściwa ds. monitorowania i automatyzacji procesów

 Cele, wskaźniki i działania



KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ

Cel 4.3. Wzmocnienie kompetencji analitycznych

Działania

- *Rozwój centralnej analityki danych*
- *Wykorzystanie zaawansowanej analityki danych (BIGDATA, uczenie maszynowe)*
- *Automatyzacja i integracja rozwiązań, narzędzi i procesów pod kątem zwiększenia potencjału analitycznego*
- *Zwiększenie wykorzystania analizy stopnia wywiązywania się podatników z obowiązujących przepisów prawa podatkowego (analityka ex post i benchmarking podatkowy)*
- *Rozwój kompetencji analitycznych*

Cele, wskaźniki i działania



KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ

Cel 4.3. Wzmocnienie kompetencji analitycznych

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 4.3.1. Trafność analiz w zakresie planowania i typowania podmiotów do kontroli <i>Liczba kontroli pozytywnych (tj. pomniejszonych o liczbę kontroli bezwynikowych) w liczbie zrealizowanych kontroli ogółem w danym roku</i>	92,4% (2019)	≥ 92,6%	≥ 92,8%	≥ 93,1%	≥ 93,1% (2023)	komórka właściwa ds. analizy ryzyka w odniesieniu do negatywnych zjawisk w zakresie właściwości KAS
KAS 4.3.2. Podniesienie kompetencji w obszarze analizy kryminalnej lub dziedzin pokrewnych <i>Liczba osób, które ukończyły szkolenia z analizy kryminalnej lub dziedzin pokrewnych w celu uzyskania kompetencji do wykonywania analiz wspierających walkę z przestępczością ekonomiczną - narastająco</i>	0 (2020)	≥ 12	≥ 24	≥ 36	≥ 50 (2024)	komórka właściwa ds. zwalczania przestępczości ekonomicznej

 Cele, wskaźniki i działania



KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ

Cel 4.4. Nowoczesne i przyjazne miejsce pracy i służby

Działania

- *Tworzenie angażującego środowiska pracy i budowa marki atrakcyjnego pracodawcy*
- *Uproszczenie komunikacji i propagowanie idei prostego języka*
- *Promowanie zasad etycznych*
- *Działania na rzecz równego traktowania kobiet i mężczyzn*
- *Popularyzacja dzielenia się wiedzą i doświadczeniem*
- *Tworzenie warunków sprzyjających rozwojowi umiejętności zawodowych, poszerzaniu wiedzy i nabywaniu nowych kompetencji - nowoczesne metody szkoleniowe*
- *Nowoczesne metody rekrutacji, szkoleń i przygotowywania nowych kadr*

Cele, wskaźniki i działania



KIERUNEK 4 – WZMOCNIENIE ZDOLNOŚCI ORGANIZACJI DO SKUTECZNEJ REALIZACJI ZADAŃ

Cel 4.4. Nowoczesne i przyjazne miejsce pracy i służby

Wskaźnik	Wartość bazowa (rok bazowy)	Wartość na rok 2021	Wartość na rok 2022	Wartość na rok 2023	Wartość docelowa (rok osiągnięcia)	Źródło danych
KAS 4.4.1. Podnoszenie kompetencji kadr KAS z zakresu Agendy ONZ dotyczącej kobiet, pokoju i bezpieczeństwa <i>Liczba zrealizowanych szkoleń z zakresu Agendy ONZ dotyczącej kobiet, pokoju i bezpieczeństwa - narastająco</i>	8 (2020)	≥ 8	≥ 16	≥ 24	≥ 32 (2024)	komórka właściwa ds. zwalczania przestępczości ekonomicznej
KAS 4.4.2. Jednolite i nowoczesne rozwiązania w obszarze zarządzania kadrami <i>Liczba wdrożonych rozwiązań w obszarze zarządzania kadrami - narastająco</i>	0 (2020)	1	2	2	5 (2024)	komórka właściwa ds. kadr KAS
KAS 4.4.3. Podnoszenie kompetencji kadr KAS <i>Liczba funkcjonariuszy przeszkolonych w ramach projektu FBW w zakresie języka angielskiego, niemieckiego i rosyjskiego z naciskiem na słownictwo specjalistyczne i środowiskowe</i>	0 (2019)	≥ 250	-	-	≥ 250 (2021)	komórka właściwa ds. współpracy międzynarodowej KAS